



A qualidade como missão

USP realiza o 1º Encontro do Programa de Gestão Estratégica e Desburocratização na Administração, com o objetivo de aperfeiçoar cada vez mais os serviços administrativos

O 1º Encontro do Programa de Gestão Estratégica e Desburocratização na Administração (Gespública) da USP foi realizado no dia 1º de outubro, no Anfiteatro Camargo Guarnieri, na Cidade Universitária, em São Paulo. O evento faz parte do programa que, lançado na USP em novembro de 2006, tem como objetivo aperfeiçoar continuamente a administração.

O encontro foi aberto pela reitora Suely Vilela, que fez um rápido comentário sobre o Gespública, enfatizando a importância do programa. Em seguida, falou a presidente da Comissão Central do Gespública da USP, professora Maria de Lourdes Pires Bianchi. Depois disso, começou a apresentação feita por representantes das unidades de ensino e pesquisa, que falaram por dez minutos, cada um. Entre as unidades representadas estavam a Faculdade de Medicina, Escola de Educação Física e Esporte, Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas, Faculdade de Odontologia e Faculdade de Saúde Pública, entre várias outras – dos campi da capital e do interior. Ainda na parte da manhã, Cláudia Barros, líder de gestão da Fundação Na-



Suely Vilela e Maria de Lourdes: serviços públicos cada vez melhores

cional da Qualidade (FNQ), fez a palestra “Práticas de Gestão da Área Financeira da FNQ”.

O Gespública é originalmente um programa do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, que oferece apoio a órgãos e entidades públicas para a implantação do Sistema de Avaliação Contínua da Gestão Pública. Sua missão é “promover a gestão pública de excelência, visando a

contribuir para a qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão e para o aumento da competitividade do país”.

Benefícios – Na USP, o Gespública foi lançado em 27 de novembro de 2006, em cerimônia no Anfiteatro Camargo Guarnieri, com a presença da reitora Suely Vilela e palestra do professor Paulo Daniel Barreto Lima, diretor do Departamento de

Programas de Gestão do Ministério do Planejamento.

Na ocasião, a reitora destacou os benefícios do programa para a USP. Ela lembrou que a Universidade conta com a Comissão Permanente de Avaliação (CPA). “Nos últimos anos, evoluímos na avaliação e no planejamento estratégico das atividades-fim, mas ainda não dispomos do diagnóstico e de propostas para as atividades-meio, de grande importância para a plena e ágil

realização das primeiras”, disse a reitora no lançamento do Gespública. “Há, no entanto, algumas iniciativas das unidades e órgãos da Universidade que desenvolvem seus planejamentos estratégicos. Apesar dessas iniciativas, persiste a lacuna com respeito à gestão das atividades administrativas. O programa que hoje lançamos vem preencher essa lacuna.” O encontro realizado no dia 1º de outubro é um dos resultados dessa iniciativa.



O 1º Encontro do Gespública: unidades atentas para a qualidade